

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 12 月 28 日

事業所名: 発達サポートbeing

保護者等数 18

回収数 15

回収率 83.3 %

|                  | 質問項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | おからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |   |     |               |     |       |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。  | 93  |               |     | 7     |  |  |
|                  | 2 専門性の高い職員が働いている。   | 87  |               |     | 13    | どんな資格を持っているのか、どんな研修を行っているのか気になります。   | ・HPのスタッフ紹介に資格等についても掲載しています。<br>・研修は、支援が必要な子ども理解に関することが多いです。                      |
|                  | 3 職員の配置数は適切である。   | 73  | 7             |     | 20    |  |  |
|                  | 4 事業所の設備等は、子どもが使いやすいように設計されている。   | 93  | 7             |     |       | どんな玩具が療育にどのようなつながっているのか教えてもらえたら嬉しいです。  | ・療育参観、面談、保護者の勉強会等で紹介しています。   |
|                  | 5 屋内外の環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。   | 93  | 7             |     |       |  |  |
|                  | 6 屋内外の環境は、子ども達の興味や活動をそめるように整備されている。                                       | 87  | 13            |     |       |  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されている。                             | 100 |               |     |       |  |  |
|                  | 8 個別の支援計画に基づいて支援が行われている。  | 93  | 7             |     |       | プリントで活用の内容が見られるでいつも楽しみにしています。  |  |
|                  | 9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。  | 93  |               |     | 7     |  |  |
|                  | 10 障がいのない子どもと一緒に活動・交流する機会を事業所は提供している。                                     | 80  |               |     | 20    | ・障がいのない子どもとの交流は強く望んでいないので今のサービス内容で十分満足しています。<br>・ピクニックコンサート 参加                     | ・保護者からの要望もなく、積極的に機会を設けていない。<br>・ピクニックコンサートは近隣の皆様をご招待しています。                       |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 11 契約や担当者会議の折に、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされた。                                 | 93  |               | 7   |       |  |  |
|                  | 12 日頃から、事業所は子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を深めている。                    | 93  | 7             |     |       |  |  |
|                  | 13 保護者に対して個別相談や面談、育児に関する助言等の支援が行われている。                                    | 80  | 20            |     |       |  |  |
|                  | 14 保護者同士が同席する機会もあり、保護者同士の連携が支援されている。                                      | 73  | 13            |     | 13    |  |  |
| 非常時<br>等の        | 15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。 | 60  | 7             |     | 33    | 苦情を出したことはありません。  |  |
|                  | 16 事業所は、子どもや保護者が気持ちや情報を職員に伝えやすい雰囲気を作っている。                                 | 100 |               |     |       | 家でも出来る療育の遊び方や専門的知識をもっと知りたいので情報をもっと欲しいです。   | ・保護者さまとお会いする機会を多く設けてお話ししていきたい。   |
|                  | 17 活動の予定や概要、報告等が子どもや保護者に対して発信されている。                                       | 93  | 7             |     |       |  |  |
|                  | 18 個人情報の取り扱いに十分注意されている。   | 87  | 7             |     | 7     | 以前、他児の書類が子どものバックに入っていたため気を付けてほしいです。  | ・十分に気をつけるように周知徹底いたします。   |
|                  | 19 緊急時対応、防犯、感染症対応について、契約時の”重要事項説明書”やマニュアル等を活用して説明を受けている。                  | 93  |               |     | 7     | 送迎時、beingの入り口から車まで子どもだけで先に行こうとする姿が何回もあり、安全面が少し気になります。一人ではなく2~3人の時はめが行き届くのか不安もあります。 | ・幼児の送迎車乗降は敷地・園庭内の通路として、歩く距離を縮めて対応している。<br>・動きの多い子どもに対しては1:1で対応できるように、スタッフ間連携をする。 |

|     |    |                                 |     |   |    |  |                           |
|-----|----|---------------------------------|-----|---|----|--|---------------------------|
| 対応  | 20 | 非常災害を想定して定期的に避難、救助、その他の訓練をしている。 | 80  | 7 | 13 |  |                           |
|     | 21 | 子どもは通所を楽しみにしている。                | 100 |   |    | 成長している部分をもっと教えてもらえたら嬉しいです。/毎週喜んで行くので   | ・事業所内のモニタリングを充実できる体制を検討する |
| 満足度 | 22 | (保護者は) 事業所の支援に満足している。           | 100 |   |    | 子どもに寄り添ってもらっている事が伝わり安心感があります。LINEでのやり取りもスムーズで助かっています。いつもありがとうございます。/この子の気持ちや特性を一番理解してくれています。/いつもありがとうございます。頼りにしています。 |                           |