

保護者からの放課後等ディサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 12 月 28 日

事業所名：発達サポートbeing

保護者等数 24 回収数 15 回収率 62.5 %

| 質問項目 | | はい | どちらとも | | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|-----------|--------------|------------|--------------|--|---|
| | | | いいえ | はい | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。 | 93 | 17 | | 1 | ・本人しか分からない。 | ・基準を大きく上回るスペースを確保している。 |
| | 2 | 専門性の高い職員が働いている。 | 60 | 13 | 7 | 20 | ・職員個々、働き方が分からない。 | ・心理専門職、特別支援の研究、専門家を筆頭に、保育士、元小学校教諭(支援級経験者)等を配置している。 |
| | 3 | 職員の配置数は適切である。 | 67 | 13 | | 20 | ・何人いらっしゃるか分からない | ・HPスタッフ紹介に、資格等も掲載した。 |
| | 4 | 事業所の設備等は、子どもが使いやすいように設計されている。 | 93 | 7 | | | ・草が凄い。入口の穴が直してもらえず心配した。 | ・環境整備のスタッフを採用した。 ・土木工事を入れて改善した。 |
| | 5 | 屋内外の環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 | 87 | 13 | | | | |
| | 6 | 屋内外の環境は、子ども達の興味や活動をそそるように整備されている。 | 67 | 27 | | 7 | ・畑でいろいろ育てると聞いたけど、子どもたちにお世話をさせてないので残念。 | |
| 適切な支援の提供 | 7 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されている。 | 53 | 40 | 7 | | ・不安に対応、対策して下さる ・控えがなく口頭で話しており内容不明 | ・個別の支援計画の控えを一部の保護者様にお渡しできていなかった。お詫びして、対応した。 ・支援の内容等が伝わる伝え方を検討する。 |
| | 8 | 個別の支援計画に基づいて支援が行われている。 | 60 | 27 | | 13 | ・保護者に伝わってこない | |
| | 9 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。 | 73 | 20 | | 7 | | |
| | 10 | 障がいのない子どもと一緒に活動・交流する機会を事業所は提供している。 | 7 | 20 | 20 | 53 | ・障害の子どもか、不明 | ・積極的に機会を設けていない。 |
| 保護者への説明等 | 11 | 契約や担当者会議の折に、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされた。 | 80 | 20 | | | ・口頭と文面の内容が異なる ・知らされていない費用徴収がある | ・重要事項説明書の改訂を検討する ・実費負担は、契約の折に説明している。 |
| | 12 | 日頃から、事業所は子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を深めている。 | 67 | 20 | 7 | 7 | ・細かく伝えて頂き助かる ・子どもの状況をインシデントアクシデントでも良いので知りたい | ・面談、参観日等、保護者様とお会いする機会を設けて、対話を重視して対応したい。 |
| | 13 | 保護者に対して個別相談や面談、育児に関する助言等の支援が行われている。 | 53 | 27 | 20 | | ・相談、面談はあっても、それが助言かは不明 | ・保護者と一緒に参加できるイベントなどに積極的にご参加頂きたい。 |
| | 14 | 保護者同士が同席する機会もあり、保護者同士の連携が支援されている。 | 33 | 27 | 13 | 4 | ・保護者同士が同席する機会がないため情報共有できていない | ・ペアレントトレーニング等、保護者が同席する機会を設けている。 |
| | | 質問項目 | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見 | |
| | 15 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。 | 53 | 27 | 13 | 7 | ・誠実に対応してもらっている印象はない。 | ・丁寧な対応に努める |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|----|----|--|--|
| | 16 | 事業所は、子どもや保護者が気持ちや情報を職員に伝えやすい雰囲気を作っている。 | 67 | 13 | 13 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> 一人に伝えたことを他の先生は知らず、同じことを3回言ったことがある。 | <ul style="list-style-type: none"> 情報共有のシステムを検討する |
| | 17 | 活動の予定や概要、報告等が子どもや保護者に対して発信されている。 | 87 | | 13 | | <ul style="list-style-type: none"> 写真付き報告、楽しみです。 どんなことをしたのか伝わらない。写真1枚では分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> 現在の活動報告には賛否あるので、再検討したい。 |
| | 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されている。 | 60 | 20 | 7 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> モニタリング時、発達検査の報告を言われてびっくりした。 | <ul style="list-style-type: none"> 日頃より、保護者様とお会いする機会を多く設けて、子どもさんの発達のニーズを共有することに努める。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応、防犯、感染症対応について、契約時の”重要事項説明書”やマニュアル等を活用して説明を受けている。 | 60 | 27 | | 13 | <ul style="list-style-type: none"> マニュアル化していない コロナの報告が来ないことがあり他の方から聞いた。 | <ul style="list-style-type: none"> 感染症対応等、義務化されているものは全てマニュアル化、規定等を設けている。契約時にその旨が伝わるように留意する。 |
| | 20 | 非常災害を想定して定期的に避難、救助、その他の訓練をしている。 | 73 | 13 | | 13 | | |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしている。 | 67 | 27 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> 高学年で難しくなってきた とても楽しみにしている | <ul style="list-style-type: none"> 高学年の支援プログラムの検討が必要。 |
| | 22 | (保護者は) 事業所の支援に満足している。 | 60 | 33 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> 大変満足。 本人しか分からない とても相談しやすく、専門性も高く、beingで良かったと心から思う。 | |