

保護者等からの放課後等ディサービス事業所評価の修正結果2

事業所名：発達サポートbeing

保護者等数

24

回収数 15

回収率

62.5

%

たくさんコメントをありがとうございます。
アンケート用紙に書ききれなかったコメントと回答は、以下に掲載します。

◇環境・体制整備

- ・若い先生が少ないような気がする。子供のすばやい動きについていけるのかな？と少し思います。
- ・先生方のお名前とお顔が一致しません！！どなたが学校の先生で、どなたが保育士さんなのか、わかるようになっていないなと思います。
- ・畑でいろいろ育てると聞いていたけど子供たちとおせわをさせてないのでごんねん。

- スタッフの年齢について
 - ・若い療育者の育成は、課題だと思っています。一方で、発達支援という専門性が求められる職種ですので、経験豊かなスタッフが揃っていることを評価して頂けるように努力したいと思います。
- スタッフのプロフィール
 - ・保護者様からのご要望もあり、一時期は、HPに写真付きでスタッフ紹介をしておりました。現在は個人情報保護の観点から、写真を削除させて頂いております。専門や前職等は詳しく掲載していますので、是非御覧になって下さい。
 - ・スタッフは、名札をつけるようにします。
- 菜園での活動
 - ・6月頃までは、野菜の収穫等もできましたが、菜園担当が不在の間は菜園活動を休止せざるを得ない状況でした。現在、菜園や花壇づくりなどの活動を再開しております。

◇適切な支援の提供

- ・イベントはあるけれど、だれが放課後等ディ利用者か障がいをもった子どもかは親の照会(紹介?)がない限り不明である。
- ・いつ一般の子達と交流があっているのか保護者には案内のないまま行われていることが不安、不満。
- ・あってもなくてもどちらでもいいかなと思っています。(障がいのない子どもとの交流企画)

- 障がいのない子どもとの交流
 - ・being利用の子どもと、障がいのない子どもとの交流のための活動を実施したことはありません。
 - ・兄弟、姉妹の参加が可能な活動は実施しています。その折に、「障がいの有無」を皆様にお知らせして紹介をすること等は、考えておりません。ご家族参加のイベントの折に、ご心配や不安なこと等がございましたら、是非お知らせください。beingを利用する子どもの安心が最優先と考えて対応いたします。
 - ・ピクニックコンサートは、近隣にお住いの皆様に招待状を送っております。これまでに、ご参加はありませんが、もし、ご参加があった場合には「地域の方もご参加いただいています。」というご紹介をしたいと思っています。

- ・細かく伝えて頂き助かっています。(子どもの状況)
- ・週一度でも事業所は子どもの状況をインシデント マネジメント報告でも良いので知りたい。
- ・今日何をしたのか？まったく教えて下さらない。他の事業所はこちらから質問しなくてもいいねに教えてくれる。
- ・親子共、両方からの目線でアドバイスを頂き感謝しております。
- ・相談や面談は行われていてもそれが助言かは不明

- 支援計画、支援プログラム等
 - ・支援計画の説明、担当者会議やモニタリングで内容が良く伝わるように、伝え方や資料を検討します。

◇保護者への説明等

- ・私自身が参加できないので(どちらともいえない、と答えました)。(保護者が同席する会)
- ・親の会が存在しているらしいがその情報は詳しく教えてもらえていない。
- ・子どもの声をきちんと拾って解決に向けて対策を取って頂けてありがたいです。
- ・毎回、写真付きで活動の様子を報告して頂いて楽しみです。
- ・どんなことをしたのか伝わらない。写真一枚ではわからない。子供の様子を聞いたら、翌日の報告書を見て下さいと書いてびっくりした。どんな感じで遊んでいたのか教えて下さってもいいのになーと思ってもやもやした。写真1枚、2枚見ても何をしてるのかわからないし、子供にきいてもおしゃべりできないから…。子供の相手をして下さった先生に書いてもらいたい。
- ・毎回100円徴収もまだ納得できていない。Beingの備品や玩具を何故私たちが支払いさせられているのか？野菜ももらったことないし、どんなことに使ってるのか、報告書を出してほしい。あと、おやつも毎回食べなかったと同じおやつが入ってる。食べないのに同じもの？もっと子どもが好きそうなお菓子を出してほしい。こちらも50円毎回払っているので・・・前は、食べませんでしたの報告だけだったので、残したら入れて欲しいと頼んだら入れてくれるようになった。

※満足度の欄に記載がありましたが、この欄で回答させて頂くため、移動させました。

-
- ・発信は活動日誌によってされているが、子供がのっている写真1ショットのみで判断しなければならない為、内容がわからない場面が多い。
 - ・保護者にも知らされていない情報を関係者等大勢集まっている時に勝手に発表されておどろいた。
-

○保護者会について

- ・being開設前から、活動している会があります。being利用の有無を問わない、発達障がいの子どもを持つ母親の相談勉強の会です。現在は、子どもさんの成長や保護者の状況の変化等で開催が少なくなってきています。beingの保護者限定の保護者会(勉強会や親子療育体験等)は、2023年1月9日と2月23日に予定しており、全ての保護者にご案内しておりますので、是非ご参加ください。

○利用日ごとの活動報告について

- ・写真報告、記述報告、どちらにも一長一短あると思います。保護者様一人ひとりとお会して、利用ごとの紙面報告で伝えきれないことを伝えたり、保護者さまからお話を伺ったりする機会を増やしたいと考えます。

○情報共有について

- ・配慮が足りなかったことを反省し、該当と思われる方には謝罪します。今後の会議では事前にお会いして、報告の内容等をご確認頂くようにします。
- ・担当者会議やモニタリングは、子どもさんの発達に関わる現状や今後の支援を報告する会なので、事業所利用の保護者の皆様には、情報共有の同意書をいただいております。会議や同意書の意味についてご理解いただける説明をするように留意します。

○実費徴収について

- ・費目の定義を明確にします。金額の妥当性は年度末決算で検証し、適切でない場合は次年度よりあらためます。
- ・日用品、教材費、活動費の徴収は条例で認められており、県に届けて指定を受けています。重要事項説明書にも明記され、契約時に説明しています。説明の際に、よくご確認頂けるように留意したいと思います。
- ・菜園の活動は、活動そのものが発達支援、療育です。お持ち帰りの野菜の代金ということではございません。

※以下の理由により、検証後も定額実費徴収の廃止は考えていませんので、ご理解を頂ければ幸いです。

- ・教材、教具は、節約できるところは節約し、必要なものには費用をかけて、手作りしたり、オーダーして制作したりしています。既製品、中古品の購入も多々あります。玩具を含むbeingの教材は、適切なアセスメントのもとに、子ども一人ひとりのために揃えられます。放デイは、子どもさんをお預かりして、備品の玩具で遊ばせるところではありません。子どもの興味関心の変化や発達と共に必要な教材も変わっていきますから、スタッフは常に教材を作り続けています。また、どんなに拘ってもその費用に対する補助金などはありません。
- ・子どもが思い描いたものを実現するサポートとして、消耗品(折り紙、セロファン、粘土、テープ類、他)の使用制限をしていません。

○おやつ

- ・食べなかったり、残したりした場合は、状況と対応をお知らせするようにします。
- ・10円～30円程度の個包装のお菓子を、50円程度になるように2～3種類を組み合わせ提供しています。
- ・数種類の組み合わせの中から子どもが選べるようにしたり、好みに限られている子どもさんには、事前に把握している好みに応じて組み合わせ、名前をつけた容器に準備したりしています。
- ・交換や増量の要望にも応じるなど、柔軟対応をしています。
- ・おやつを食べなかった場合、おやつ代の請求はしておりませんので、もし間違いがあった場合はお知らせ下さい。

◇非常事態の対応

- ・現在マニュアル化はしておらず、徐々に作成を要する。
- ・感染症発生時 … (判読困難のため記載できず) … 災害時のイベント中止の告知は早急に判断していただきたい
- ・コロナが出たという報告がこないことがあり、他の方からきいてビックリした。

○規定、マニュアル等

- ・義務化されているものは全て規定やマニュアルを作成しています。それが保護者様に分かるように、運営規定の全てを重要事項説明書に反映させて契約の折に説明ができるようにしました。

○イベント中止のお知らせ

- ・早めに判断をしてお知らせするようにします。
- ・台風等の場合は、前日までには判断してお知らせするように致します。

○コロナ感染者の報告

- ・コロナ対応につきましては、昨年6月に皆様に配布しております。HPにも掲載していますが、皆様にご確認を頂くためにもう一度配布をしますので、よろしくお願いたします。
- ・対応については、認定こども園園長会発行の対応マニュアルを参考にして、対応マニュアルを作成しています。お知らせの範囲についても定めています。子どもが毎日来る学校と異なるため、必ずしも全員にお知らせをしております。皆様に安心してご利用頂くために、その都度保健所に助言をもらいながら対応しています。

◇満足度

- ・とても楽しみにしています。
 - ・迎えに行くと「楽しかった～」と本人から言ってくれます。
 - ・花マル100点🌸、とっても楽しいようです!
-

・大変満足しています。

・とても楽しみにしています。相談しやすく、専門性も高く、ピーニングに通所できて良かったなど心から思います。

・花マル100点✿、働きたくなるくらい。

・ありがとうございます。励みになります。