

保護者アンケート（放課後等ディサービス）

令和5年度

		質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	beingからのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	96%		4%		設置基準を上回るスペースを確保している他、屋外のスペースも十分にあります。
	2	専門性の高い職員が働いている。	100%				
	3	職員の配置数は適切である。	96%			4%	設置基準を上回る職員を配置しています。
	4	事業所の設備等は、子どもが使いやすいように設計されている。	96%	4%			
	5	屋内外の環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	100%				
	6	屋内外の環境は、子ども達の興味や活動をそそるように整備されている。	96%	4%			
適切な支援の提供	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されている。	83%	8%		8%	作成時に保護者様の願いを聞いたり作成後には、説明をしたりしていますが、より分かりやすい説明を心がけます。
	8	個別の支援計画に基づいて支援が行われている。	83%	8%		8%	また、作成時に限らず、面談の折には、計画についてのご質問等もして頂けるようにします。
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	83%	8%		8%	
	10	障がいのない子どもと一緒に活動・交流する機会を事業所は提供している。	29%	4%	13%	54%	学校に通っている子どもさんなので、当事業所が主催する交流会は、特に考えていません。
保護者への説明等	11	契約や担当者会議の折に、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされた。	82%	4%	4%		より丁寧な説明を心がけます。
	12	日頃から、事業所は子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を深めている。	83%	13%		4%	
	13	保護者に対して個別相談や面談、育児に関する助言等の支援が行われている。	92%	8%			参観日や個別面談、ペアレントトレーニングなど、子どもさんの状況や支援について共通理解をしたり、保護者様同志が交流する機会を設けていますので、是非ご参加ください。
	14	保護者同士が同席する機会もあり、保護者同士の連携が支援されている。	46%	21%	13%	21%	
		質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見

	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	79%	8%		13%	公表をしなくてはならないようなクレームを頂いたことはありません。日々のお問い合わせ等には、誠意を持って対応させていただきます。
	16	事業所は、子どもや保護者が気持ちや情報を職員に伝えやすい雰囲気を作っている。	79%	13%	4%	4%	
	17	活動の予定や概要、報告等が子どもや保護者に対して発信されている。	100%				
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている。	88%	8%	4%		
非常時等の対応	19	緊急時対応、防犯、感染症対応について、契約時の”重要事項説明書”やマニュアル等を活用して説明を受けている。	92%	4%	4%		
	20	非常災害を想定して定期的に避難、救助、その他の訓練をしている。	88%			13%	beingご利用の全ての子どもさんが、避難訓練を体験できるように年間計画を立てています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている。	83%	8%	8%		
	22	(保護者は) 事業所の支援に満足している。	87%	13%			

有効回答者数=24