

2024 保護者による放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

N=20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			5%		規程の基準以上のスペースがあります。指定の条件にない戸外のスペースも十分にあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%			15%		基準を上回る人員を配置しています。定休、有休を取る職員がいても基準を満たせる体制を維持しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	15%		25%		本事業所は手すり、スロープ等を必要とする障がいのお子様を対象としていない事業所です。
	4 療育室は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもの活動に合わせた空間になっているか	90%			10%		・1日2回の清掃時間を設けています。 ・利用メンバー、人数等によってパーテーションと教員棚の配置を変えて環境設定をしています。
適切な支援の提供	5 発達の課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	95%			5%		心理専門職が客観的にアセスメントをして、発達心理学を学び現場経験も豊かな児発管が計画をたてています。
	6 個別の支援計画には、発達の5領域をはじめ、家族支援等の項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	85%	5%		10%		5領域が明確に分かる書式を用いています。家族支援等の項目もありますので、今一度計画をご確認いただきたいと思います。
	7 個別の支援計画に沿った支援が行われているか	90%	5%		5%		計画とプログラムの関係を分かりやすく説明するように心がけます。
	8 活動プログラムは工夫されているか	90%	5%		5%	・夏も外で遊べるように工夫して欲しい。	・お子様の安全を第一に考えております。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	5%	20%	50%	・機会があるのかどうかは分かりませんが、その必要を感じないので不満はありません。 ・今のbeingさんのスタイルで満足しています。	・特に必要性を感じておりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・長い説明にも関わらず時間を割いて下さりありがとうございます。	
11 個別の支援計画は、計画書を示しながら支援内容に説明がなされたか	100%						
12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%				5%	・お忙しい保護者様ともお話ができるように呼びかけていきたいと思います。	
13 保護者に対して個別面談や、ペアレントトレーニング等の支援が行われているか	100%						

保護者への説明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	5%	10%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を年2回、ご家族で参加できるイベントを複数回企画しています。 ・多くの保護者の皆様にご参加いただけるように呼びかけたいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れに対応する体制があり、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適切な対応を心がけます。
	16	保護者に対しての面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	100%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・ニュースレター、フォトレター、HP、公式lineで発信しています。
	19	個人情報に十分注意しているか	90%			10%	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を実施して厳守を心がけています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周しているか	90%			10%	<ul style="list-style-type: none"> ・規定、マニュアルを作成し公表しています。また、台風や大雨の季節には文書を配布しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎年実施しています。実施日は年間計画でお知らせしておりますのでご確認をお願いします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様のニーズを把握して尽力したいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			

自由記述欄

- ・子どもたちが楽しく過ごせる環境の中で色々なプログラムやSSTなどを進めて下さるので、親も子ども安心して通うことができます。本当にいつもありがとうございます。
- ・beingに行くのをいつも楽しみにしています。感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%		基準を上回るスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%		基準人員を上回る人員を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	段差等、移動を助けるためのバリアフリー化は必要ない事業所です。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	89%	11%	振り返りは行っていますが、スタッフの退勤時間、勤務日等によりその日のうちにできないことがあります。
	5	保護者等にアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、必要に応じて対応や業務改善をしているか	100%		・毎年アンケートを実施し、保護者様の移行等を把握するように努めています。しかし、本事業所の特色と保護者のニーズのミスマッチによるご指摘等もありますので、見学時の説明等で分かりやすく説明することを心がけたいと考えます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%		・評価機関による評価は実施していません。 ・今年度は、研究機関に所属する専門家に評価とコンサルテーションを受けました。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%		・事業所において必修としている研修22時間に加えて、外部研修への参加を奨励し、研修費の補助をする等、資質向上の体制を備えています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%		・心理専門職がアセスメントを行い、アセスメントの研鑽を積んだ児発管が計画を作成しています。 ・児発管OJT中のスタッフもアセスメントトレーニングをしています。
	10	子どもの発達の状況を把握するために、客観的評価がなされているか。	100%		・心理専門職が必要に応じて一人ひとりの子どもに応じたアセスメントバッテリーを組み、保護者の承諾を得て検査を実施しています。 ・行動観察は、5つの発達の視点でアセスメントをしています。
	11	支援プログラムの立案をチームで行っているか	100%		・感覚統合とSSTについてスタッフ全員で共通理解を図り、その日の担当スタッフ2～3名がそれぞれに計画を立てています。
	12	支援プログラムは多様な子どもたちが関与するための工夫がなされているか	100%		・お子様の興味関心、理解を把握してプログラムに反映させています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、支援プログラムをきめ細やかに設定しているか	100%		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%		・個別、2、3人の小グループ、それ以上のグループ等活動やその日のメンバーにより、柔軟にグループ分けをしています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%		・1日2回のミーティングで確認をしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%		

17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%		
18	事業所内でケース会議等を行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%		・毎月の定例会でケース検討をしていますが、出勤者だけの出席になります。定例会に出席していないスタッフには個別伝達をしていますが、情報共有を課題として検討の日々です。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100%		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・学校との情報共有はできています。 ・配車計画のミス等でご迷惑をかけてしまったこともありましたが、チェックシステムを見直し改善を心がけています。 ・保護者の皆様に翌週の下校時間のお知らせをお願いしていますが、下校時間のお知らせがなく、連絡もつかず困ることがあります。連携が課題です。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	89%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・対象なし ・医療的ケア児を受け入れる設備、人員配置は現時点では大変難しいです。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・県の障がい福祉課からアナウンスされる研修には必ず参加しています。 ・連携のシステムが課題です。他のセンターや事業所から助言研修を頂くためのシステムの有無、研修に必要な手続き等が周知されていない状況で、この質問項目が適切だとは思えません。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・通所施設なので必要性を感じていません。 ・どなたでも参加できるイベントを実施しています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> ・要請があった会議には全て出席しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%		保護者会、療育参観等が限られた保護者に留まっていること、参加者が少ないことが課題です。
	33	子どもや保護者からの相談・意見徴収等に応じる体制整備を周知し、依頼があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%		
	34	定期的に会報等を発行し、子どもや保護者に対して情報を発信しているか	100%		発信はしていますが、一方的になってしまいがちなところは課題だと感じています。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	100%		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%		・保護者から情報と対応の方法についての留意事項を頂いて、厳重に対応しています。医師からの指示書頂いたことはありません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%		