

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 発達サポート being (児童発達支援)

公表日 2026年 3月 2日

利用児童数 2026年1月 4日 23名 回収数 N=19

※集計後に3名の保護者様からご提出頂きました。集計には反映できませんでしたが頂いたご意見等は、今後の支援の参考にさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					基準を大きく上回るスペースがあります。また、規定にはない屋外スペースも十分な広さがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	5%		10%	人数を知らない。	基準以上の人員配置をしています。有休休暇取得者や突然の休職、退職があっても基準を下回ることはありません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%				その日の利用児に合わせて環境設定ができるようになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				子どもの特性に合わせて少人数、集団と変えて下さっていることが有難い。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%					心理専門職と発達支援の研修を積んだ保育士が支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					既成のフォーマットだけではなく、画像や図式で分かりやすく伝える工夫をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%			具体的な事が分からないので「はい」と答えづらい。	個別の支援計画に記載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%				
	10 事業所の活動プログラムには配慮と工夫があると思いますか。	100%					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%		5%	26%		保育所等に通園している子どもたちが利用していますので、散策機会を設ける必要性はないと考えています。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%		5%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	10%				ペアレントトレーニング、ペアレントプログラム、保護者の勉強会等をご案内しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	89%	5%		5%		日頃お会いできない保護者様、連絡が取りにくい保護者様との連携を工夫する必要があります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	5%	5%	5%	・こちらが活用していないため ・個別相談に行くこと、自然と涙が出てきて、説明にとても納得する。 ・利用児の報告連絡票の下の欄に毎回「ご相談下さい」や「面談で詳しくお話しします。」の言葉に何度もすぐわれたことがあります。連絡しやすいです。	保護者会の折には個別面談も設けています。保護者会に出席が難しい場合もいつでも相談、面談を受けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%				5%	

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84%		5%	10%		保護者会、ご家族で参加して頂けるイベントを毎年実施しています。多くの方にご参加頂けるように内容を工夫し、広報に努めたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	5%		5%	・食べるのが遅いのがなかなか上手くいきません。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	10%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%			10%	年間計画には記載されているが、実施されているかどうかは分かりません。	・マニュアルはHPに公開しています。 ・訓練は年間計画に沿って実施しており、ニュースレターで報告しています。報告の方法を複数使い周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%			21%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%			10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	5%		5%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	5%	5%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%		5%			