

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 発達サポート being

公表日 2026年 3月 2日

利用児童数 2026年 1月 4日 36名

回収数 N=19

※集計後に3名の保護者様からご提出を頂いています。集計には反映できませんでしたが、頂いたご意見は今後の支援の参考にさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%				・規定以上のスペースがあります。規定にはない屋外スペースも十分にあり、子どもたちが毎日のびのびと走り回っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%				・規定以上の人員配置をしています。職員の有休、急な退職等があっても基準を下回ることはありません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%				・落ち着いた過ごせるように、机や家具などの環境設定を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%			・ピアノや編み物などの興味が広がったと思います。	・一人ひとりの興味関心に沿った支援プログラムの実施を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%				
	10 事業所の活動プログラムには配慮と工夫があると思いますか。	95%	5%				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	21%	21%	5%	・必要性を感じていないので今のままで良いと思う。	・家庭から小学校等に通う子どもたちが利用していますので。特に必要性を感じていません。 ・地域の皆さまにお越し頂けるピクニックコンサートを毎年開催しています。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	5%	5%			・契約の折に1時間以上の時間をかけて説明していますが、ご納得を頂けるように努力したいと思います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	5%	5%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%				・個別の支援計画の説明、個別相談面談、ペアレントトレーニングのご案内等、連絡がとりにくいご家庭との連携に工夫が必要だと感じています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	89%	11%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%			・送迎車での会話も楽しみのひとつのようです。	

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84%	5%	11%		・ご家族で参加できるイベントを毎年計画してご案内をしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%		・相談をしてもその時期になったら話して下さいと言われて、もう信用していない。	・保護者様からの発信を確実に受け取れるように体制を整え、丁寧に対応するように心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%			・連絡帳、line、電話等、複数の手段をお使いいただけます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%	16%			・連絡帳、HP、ニュースレター、フォトレター、SNS、公式line等多様な発信をしていますが、保護者様に関心を持っていただけるように努力したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%			・個人情報の取り扱いについては書面にて全ての保護者様に何っております。HP、SNS発信においては特に留意するように心がけていますが、なお一層の注意を払いたと思います。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%	5%			・各マニュアルをHPに公表しています。 ・毎年訓練や研修を実施しています。 ・保護者への周知をするようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	5%	5%		・全ての子どもたちが災害時の避難訓練に参加できるように計画をしています。 ・全ての訓練の終了は、HPでお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%			・安全管理の徹底に努めたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%			・小さな怪我等も、送迎の折に伝えたり、電話でお知らせをして経過を伺ったりしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%			・学校では、いじわるを言われてたり交流が上手くできないこともありますが、beingさんは安心できると本人が話しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%		・beingさんが大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%		・全てにおいて大満足です。 ・はい！ いつも細やかな支援に感謝しています。	