

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名		発達サポート being (保育所等訪問支援)						公表日		2026年 3 月 2日	
		利用児童数				11名		回収数 N=10			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	60%	10%		30%					
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	80%			20%		・相談等にお越し頂いた場合は、別棟の相談室にて対応させて頂いております。			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%								
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	80%	10%		10%		・担当者会議の折に確認させて頂いていますが、訪問日時につきましては訪問先のご都合を優先させて頂いています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	90%			10%					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%			10%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%			10%					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	90%			10%					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%			20%					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%			10%					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	90%			10%					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%								
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	90%	10%			なかなか参加できず申し訳ありません。	次年度も曜日や時間帯を様々な設定したいと思います。			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%			10%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%			10%					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%			10%					
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%			利用時の連絡ファイル、写真付きの報告書がとて有難いです。					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%				報告書、その他の所見でよく伝わっています。イベントや見学時に声をかけていただき、ありがとうございます。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%				・HP、Instagram、公式line等を使い発信しています。周知の方法が課題です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	80%	10%		10%		・緊急時の対応は、訪問先の体制に従うこととなっております。 ・年度初めには、訪問先と確認を行うようにします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%					

訪問施設先評価集計シート

発達レポート being (保育所等訪問支援)		利用児童数			11名 (8施設)	回収数8施設
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	86%	13%		・本園の方からも質問等ができなかったのが反省点です。 ・的確なアドバイスを頂き、特に行事では参加がスムーズになり成長が見られました。	・子どもの直接支援だけでなく先生方と共に子ども理解を進めていく間接支援なども、先生方のご都合に合わせて実施できることを訪問先にお知らせするようにします。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	75%	25%		・本児の気持ちや対応を知る機会になりました。 ・保育園での集団、事業所での少人数の選別に戸惑うこともあります。	・各園で実施可能な支援を先生方と検討していくように努めます。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	86%	13%		・訪問をして頂きたい時間や時期を合わせて頂き、助かりました。	・可能な限り、園や先生方のご都合に合わせて伺うようにしています。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	86%	13%		・行事の参加、気分の波が長く続き、激しい時の対応等、多くのアドバイスを頂き、ゆっくりではあるが落ち着いてきています。		
5 事業所からの支援に満足していますか。	100%			・保護者も理解して少しずつ支援に繋がっていると嬉しいです。		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・本園でできる支援の方法など、アドバイスを頂きたいです。今後もこまめに情報交換を行いながらより最適な支援ができるように協力していきたいと思えます。 ・本園の方からもbeingでの子どもの様子をより具体的に聞かせて頂けるような質問ができなかった点が反省点です。 ・いつもありがとうございます。訪問担当者からのアドバイスを実践することで、落ち着く姿があります。質問や相談をした際、分かりやすく説明して下さい、実践したら沢山喜んで下さいました。嬉しかったです。これからもよろしくお願ひします。 ・送迎の際にその日したこと等を簡単に伝えてもらえると保育に活かせるので助かります。 ・いつもお世話になっています。訪問支援で、子どもの集団での様子を見て頂き、集団での支援の仕方などを教えて頂くことで、子どもの気持ちを汲み取った環境づくりや言葉かけができています。日々私たちも学びとなっています。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもお世話になっています。様々な助言を頂き、私共職員も日々の保育に活かすことが出来ています。今後ともよろしくお願ひします。 				<ul style="list-style-type: none"> ◎以下の3点が円滑に進められるように努力、工夫をして次年度の訪問支援を実施したいと考えます。 ・訪問先や各クラスの担当の先生方との連携 ・クラス運営の中でできる支援の検討 ・保護者、園、事業所三者の情報共有 		